

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")**

Campofelice Holidays (sito web <https://www.campofeliceholidays.com>) tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"). Qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### **Quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)**

Campofelice Holidays opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo [info@campofeliceholidays.com](mailto:info@campofeliceholidays.com) e raccoglie e/o riceve le seguenti informazioni che riguardano l'Interessato:

**Dati anagrafici:** nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo email

**Dati bancari:** IBAN e dati bancari (ad eccezione del numero della Carta di credito)

**Dati di traffico telematico:** Log, indirizzo IP

Campofelice Holidays non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare l'indirizzo [info@campofeliceholidays.com](mailto:info@campofeliceholidays.com)

### **Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)**

I dati servono al Titolare per dar seguito al contratto di fornitura del Servizio prescelto, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso Campofelice Holidays rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a) le richieste di contatto

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto ed il rispetto di obblighi di legge.

b) la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio, la gestione e l'erogazione del Servizio stesso, la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

e) la sicurezza informatica

Il Titolare tratta i dati personali dell'Interessato in misura strettamente necessaria. Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali. Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge.

#### **Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)**

Campofelice Holidays non comunica i dati personali dell'Interessato a soggetti terzi.

#### **Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del form di prenotazione e/o documento contrattuale, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

#### **Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)**

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali dell'Interessato.

#### **Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)**

I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste dell'Interessato o per gestire la sua prenotazione. Tali dati vengono cancellati immediatamente in seguito alla risposta da parte del Titolare o al termine del soggiorno dell'Interessato. Dati anonimi sul flusso di somme di denaro in entrata/uscita vengono conservati per soli fini statistici interni.

#### **Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

3. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- c) il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- d) il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [info@campofeliceholidays.com](mailto:info@campofeliceholidays.com).

### **Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)**

L'Interessato può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali per legittimo interesse, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [info@campofeliceholidays.com](mailto:info@campofeliceholidays.com). L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta.

### **A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR. Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

## **COOKIE**

### **Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie**

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser Internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati sul sito internet.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser Internet.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser Internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser Internet.